

Положение

О внутренней система качества образования Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 19 с углубленным изучением отдельных предметов»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 19 с углубленным изучением отдельных предметов» (далее Положение) определяет цели, задачи, единые принципы системы оценки качества образования в Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 19 с углубленным изучением отдельных предметов» (далее – Учреждение).

1.2. Положение разработано в соответствии с п.13 ч.3, ч.7 ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральными государственными образовательными стандартами начального общего, основного общего, среднего общего образования, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Учреждения.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективность деятельности Учреждения, качество реализуемых образовательных программ.

1.4. ВСОКО разработана учетом запросов основных пользователей системы оценки качества образования, которыми являются:

- обучающиеся и родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;
- административно-управленческий и педагогический персонал Учреждения;
- общее собрание работников Учреждения;
- совет Учреждения;
- педагогический совет Учреждения;
- методический совет Учреждения;
- муниципальный орган управления образованием (МКУ УО).

1.5. В настоящем Положении используются следующие термины:

1.5.1. Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

1.5.2. Система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в Учреждении в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

1.5.3. Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам общего образования (далее по тексту – ФГОС ОО) и (или) потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.5.4. Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

1.5.5. Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

1.5.6. Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам, ФГОС ОО.

1.5.7. Внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых советом Учреждения, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

1.5.8. Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.6. Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- данными внутреннего мониторинга качества образовательных достижений, обучающихся на уровнях начального, основного и среднего общего образования;
- данными внешнего мониторинга качества образовательных достижений, обучающихся на уровнях начального, основного и среднего общего образования;
- анализом творческих достижений, обучающихся;
- результатами социологических исследований;
- результатами медицинских исследований, обучающихся;
- результатами аттестации педагогических работников.

1.7. Объектами оценки качества образования являются:

- учебные и внеучебные достижения обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников и администрации Учреждения;
- основные образовательные программы и условия их реализации;
- программы внеурочной деятельности и дополнительного образования и условия их реализации;
- образовательная деятельность.

1.8. В качестве источников данных для внутренней оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- Отчеты педагогических и иных работников Учреждения.

1.9. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

2. Основные цели, задачи и принципы ВСОКО

2.1. Целью ВСОКО является получение объективной информации о состоянии качества образования в Учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.2. Основные задачи ВСОКО:

2.2.1. Формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в Учреждении;

2.2.2. Аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга;

2.2.3. оперативное выявление соответствия качества образования требованиям ФГОС ОО в рамках реализуемых образовательных программ по результатам входного, промежуточного, итогового мониторинга;

2.2.4. Выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;

2.2.5. Использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов, обучающихся;

2.2.6. Формулирование основных стратегических направлений развития образовательных отношений на основе анализа полученных данных;

2.2.7. Реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;

2.2.8. Определение показателей стимулирования в разрезе категорий работников за высокое качество обучения и воспитания.

2.3. В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;

- инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом интересов разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;

- учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными, федеральными аналогами;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей образовательных услуг;

- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;

- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур ВСОКО в Учреждении.

3. Организационная структура ВСОКО

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: административно-управленческий персонал Учреждения, Педагогический совет, методический совет, методические объединения учителей-предметников.

3.2. Административно-управленческий персонал Учреждения:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО и приложений к ним, утверждает приказом директора Учреждения и контролирует их исполнение;

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования Учреждения, участвует в этих мероприятиях;

- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в Учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- организует систему мониторинга качества образования в Учреждении, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне Учреждения;

- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

- обеспечивает условия для подготовки работников Учреждения к осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный уровень системы оценки качества образования;

- формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Учреждения за учебный год, публичный доклад, итоги самообследования);

- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.3. Методический совет Учреждения и методические объединения учителей:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования;

- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Учреждения;

- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов Учреждения;

- содействуют проведению подготовки работников Учреждения к осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- проводят экспертизу деятельности Учреждения, содержания и результатов промежуточной и итоговой аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;

- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Учреждения.

3.4. Педагогический совет Учреждения:

- определяет основные направления педагогической деятельности Учреждения;

- принимает основные образовательные программы;

- рассматривает вопросы содержания, формы и методы образовательной деятельности;

- принимает локальные акты, относящиеся к его компетенции;

- рассматривает и утверждает кандидатуры педагогических работников на награждение и поощрение;

- решает вопросы о допуске обучающихся к государственной итоговой аттестации;

- решает вопросы о переводе обучающихся, освоивших основные образовательные программы;

- решает вопросы о выдаче соответствующих документов об образовании, в том числе, аттестата об основном общем образовании с отличием, аттестата о среднем общем образовании с отличием и медали «За особые успехи в учении».

3.5. Совет Учреждения

- согласовывает основных образовательных программ и программы развития Учреждения;

- участвует в разработке и согласовании локальных нормативных актов Учреждения, устанавливающих виды, размеры, условия и порядок произведения выплат стимулирующего характера работникам Учреждения, показатели и критерии оценки качества и результативности труда работников Учреждения;

- участвует в оценке качества и результативности труда работников Учреждения, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, установленном локальным нормативным актом Учреждения;

- участвует в разработке и принятии локальных нормативных актов, регламентирующих деятельность органов управления Учреждением;
- участвует в деятельности конфликтных и иных комиссий; процедуре мониторинга образовательных результатов; общественной экспертизе (экспертиза соблюдения прав участников образовательных отношений, экспертиза качества условий организации образовательной деятельности в Учреждении, экспертиза инновационных программ);
- вносит предложения директору Учреждения о поощрении работников и обучающихся;
- осуществляет контроль за санитарно-гигиеническими условиями обучения и труда;
- вносит директору Учреждения предложений в части материально-технического обеспечения и оснащения образовательной деятельности, оборудования помещений Учреждения (в пределах выделяемых средств), создания в Учреждении необходимых условий для организации питания, медицинского обслуживания обучающихся, мероприятий по охране и укреплению здоровья обучающихся, развития воспитательной работы в Учреждении.

4. Реализация ВСОКО

4.1. Для осуществления процедуры внутренней системы оценки качества образования образовательного учреждения составляется план, в котором определяются содержание, цель, форма, методы контроля, ответственные и порядок проведения внутренней системы оценки качества.

План внутреннего мониторинга рассматривается на заседании Педагогического совета в начале учебного года, утверждается приказом директора и обязателен для исполнения всеми работниками Учреждения.

4.2. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в программе проведения внутреннего мониторинга качества образования.

4.3. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

4.4. Предметом ВСОКО являются:

4.3.1 качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному и социальному стандартам);

4.3.2 качество организации образовательной деятельности, включающей условия организации образовательной деятельности, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;

4.3.3 качество программ предметов, учебных курсов, программ внеурочной деятельности и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в Учреждении, условия их реализации;

4.3.4 воспитательная работа;

4.3.5 профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;

4.3.6 эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Учреждения;

4.3.7 состояние здоровья обучающихся.

4.5. Мониторинг проводится управленческими и педагогическими работниками в рамках должностных обязанностей.

Для проведения мониторинга могут назначаться ответственные, состав которых утверждается приказом директора Учреждения.

В состав группы мониторинга могут входить:

- заместители директора;
- руководители методических объединений;
- учителя-предметники;
- классные руководители;
- специалист (по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних);
- педагог-психолог;
- педагог-организатор;
- представители из числа родительской и ученической общественности.

4.6. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных на основе согласованных и утверждённых на методическом совете методик, используемых для мониторинга (тестирование, анкетирование, экспертиза и др.);
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;
- использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов обучающихся;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательной деятельности на основе анализа полученных данных.

4.8. Периодичность и виды оценки качества образования

4.8.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в Учреждении.

4.8.2. План ВСОКО (утверждённый директором Учреждения), по которому осуществляется оценка качества образования, доводятся до всех участников образовательной деятельности.

4.8.3. В Учреждении осуществляются следующие виды мониторинговых исследований:

- по этапам обучения: стартовый, промежуточный, итоговый;
- по временной зависимости: краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования), долгосрочный (ориентирован на реализацию Программы развития Учреждения);
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;
- по формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

4.7. Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.

4.8. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях педагогического или методического совета, совещаниях при директоре, заседаниях методических объединений.

4.9. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издается приказ, осуществляется планирование и прогнозирование развития Учреждения.

4.10. Результаты анализа данных ВСОКО являются документальной основой для составления ежегодного отчета Учреждения о результатах самообследования и публикуются на сайте Учреждения.

5. Показатели ВСОКО

Для проведения оценки качества образования из всего спектра получаемых в рамках информационной системы ВСОКО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы Учреждения.

Совокупность показателей ВСОКО обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

Основными показателями ВСОКО являются:

5.1. Процедура оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- единый государственный экзамен для выпускников 11-ых классов;
- основную государственную аттестацию для выпускников 9-ых классов;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества предметных и метапредметных образовательных результатов обучающихся;
- участие и результативность в школьных, муниципальных, региональных, всероссийских и других предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
- мониторинговое исследование обучающихся 1-ых классов «Готовность к обучению в школе и адаптация»;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся 5-ых и 10-ых классов.

В качестве индивидуальных образовательных достижений могут быть включены:

- образовательные достижения по отдельным предметам;
- динамика образовательных достижений;
- отношение к учебным предметам;
- внеучебные компетентности (познавательные, социальные, информационные и т.д.);
- удовлетворенность образованием;
- степень участия в образовательном процессе (активность работы на уроке, участие во внеурочной работе и т.д.);
- дальнейшее образование и карьера выпускника.

5.2. Процедура оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования:

- аттестация педагогических работников;
- отношение педагога к инновационной работе;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений, участие в научной работе и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий (в т.ч. коммуникативных и информационно- коммуникативных);
- образовательные достижения обучающихся (качественная успеваемость, отличники, медалисты; победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т.д.);
- подготовка и участие в качестве экспертов ГИА, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня;
- личные достижения.

5.3. Процедура оценки качества организации образовательной деятельности включает:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных отчетов;
- программно-информационное обеспечение и эффективность использования информационной среды в учебном процессе;

- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценка соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ПШБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценка состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10;
- диагностика уровня тревожности обучающихся 1, 5, 10 классов в период адаптации;
- оценку отсева обучающихся на всех ступенях обучения и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- оценку открытости Учреждения для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей.

5.4. Процедура оценки системы дополнительного образования включает:

- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
- реализация направленности программ дополнительного образования;
- доля обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием;
- количество предоставляемых школой дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся;
- заинтересованность родителей и обучающихся в дополнительных образовательных услугах;
- степень соответствия количества и качества дополнительных образовательных услуг запросам родителей и обучающихся;
- результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т.д.);
- применимость полученных знаний и умений на практике.

5.5. Процедура оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательную деятельность педагогического коллектива и родителей;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие детского самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательной деятельностью;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- положительная динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся.

5.6. Процедура оценки комфортности обучения:

- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечения безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, производственной санитарии, антитеррористической защищенности) требованиям нормативных документов;
- оценку состояния условий обучения требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10 (к размещению школы, земельному участку, зданию, оборудованию помещений, воздушно-тепловому режиму, искусственному и естественному освещению, водоснабжению и канализации, режиму общеобразовательной деятельности, организации медицинского обслуживания, организации питания);
- оценку морально-психологического климата.

5.7. Процедура оценки здоровья обучающихся:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность;

- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников школы;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- диагностика состояния здоровья обучающихся.

5.8. Процедура оценки организации питания:

- определение категории и количества детей, обеспечиваемых бесплатным питанием;
- изучение порядка определения контингента обучающихся, нуждающихся в бесплатном питании;
- количество учащихся, получающих горячее питание за счет бюджетных средств и средств родителей;
- наличие претензий к качеству и ассортименту питания;
- соблюдение нормативов и требований СанПиН 2.4.2.2821-10.

5.9. Процедура оценки качества материально-технического обеспечения образовательной деятельности включает:

- наличие и достаточность мультимедийной техники, её соответствия современным требованиям;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность использования в учебной деятельности;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

5.10. Процедура оценки качества финансово-экономической деятельности:

- оценку своевременности, объективности и открытости ведения системы оплаты труда;
- анализ штатного расписания;
- анализ наполняемости классов;
- анализ сметы по бюджетным ассигнованиям на финансовый год и продуктивности использования её расходной части;
- оценку управленческих решений, принятых по финансово-хозяйственной деятельности школы.

6. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

6.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации через публичные отчеты;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Учреждения.

6.2. Внутренняя система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.